

# CURRICULUM VITAE

## Datos Personales

---

Nombre: Gabriel Vicente Ocaranza Carvajal

Fecha de nacimiento: 29 de octubre de 1993

Rut: 18.632.168-5

Nacionalidad: Chilena

Dirección: General Gana 1063, Santiago Centro.

Teléfono: 9 9920 6629

Mail: gabriolocaranzac@gmail.com

## Resumen

---

Ingeniero Civil Industrial de Profesión, titulado de la Universidad Pedro de Valdivia, poseo amplia experiencia en el rubro de las compañías de servicios, liderando equipos de mercaderistas y digitadores. Orientado a la fidelización del cliente, desempeñando un servicio de formalidad, tolerancia, planificación y respuesta efectiva.

## Experiencia Laboral

---

### ❖ MANPOWER GROUP

**Septiembre 2020 – Marzo 2021**

#### **Ejecutivo de Cuentas**

- ✓ Gestión de contratación de personal externo por la modalidad de servicios transitorios y outsourcing para clientes, atención de colaboradores que prestan servicios en las distintas dependencias de clientes, velar por el buen funcionamiento de los servicios, visitar clientes y trabajadores.
- ✓ Gestión de nuevos negocios para la compañía elaborando propuestas comerciales y económicas.
- ✓ Apoyo en el proceso de facturación.

**Enero 2019 – Octubre 2020**

#### **Supervisor de Operarios Bancarios**

- ✓ Contratista para la empresa Banco de Chile, Región Metropolitana, supervisando y controlando los procesos, a cargo de 20 personas.
- ✓ Velar por el cumplimiento de las operaciones enviadas por imagen a los BackOffice internos del Banco de Chile.
- ✓ **Principales logros:** Mejoramiento en flujos de trabajos, creador de manual de operaciones, conocimientos de los procesos bancarios.

### ❖ ECR GROUP

**Diciembre 2017 – Diciembre 2018**

#### **Supervisor de Mercaderistas Full Time**

- ✓ Contratista para la empresa Embotelladora Andina S.A., II región, a cargo de 35 mercaderistas, supervisando la correcta ejecución en las salas de ventas.
- ✓ Velar por el cumplimiento de exhibiciones según acuerdo comercial. Administrar KPI de venta, pérdida, stock, quiebres, entre otros.
- ✓ **Principales logros:** Mejoramiento del stock en los puntos de ventas de un 91% a un 94%.

## Marzo 2015 – Diciembre 2016

### Supervisor de Mercaderistas Part Time

- ✓ Contratista para la empresa Embotelladora Andina S.A., IV región, a cargo de 45 mercaderistas, supervisando la asistencia en los distintos puntos de ventas, capacidad de manejo de conflictos y resolución de problemas.
- ✓ **Principales logros:** Mejoramiento de asistencia de mercaderistas de un 89% a un 99%.

## Práctica Profesional

---

### ❖ COMPAÑÍA MINERA DEL PACÍFICO (CAP)

#### Enero 2015 – Febrero 2015

#### Asistente de Analista de Repuesto

- ✓ Coordinar recursos para mantenimientos correctivos, gestión de bodega stock crítico y stock mínimo, generar los informes de KPI en Minera Los Colorados, Vallenar.

## Educación

---

<b>2011-2017</b>	<b>Formación Universitaria:</b> Ingeniería Civil Industrial, Universidad Pedro de Valdivia, La Serena.
<b>2008-2011</b>	<b>Educación Media:</b> Colegio Cristóbal Colón, Coquimbo.
<b>2002-2007</b>	<b>Educación Básica:</b> Colegio Ford College, Arica.

## Otros Conocimientos

---

- **Informática:**
  - Microsoft Office (Excel, Word, Power Point): Avanzado.
  - Sistema SAP: Básico.
  - Sistema Winper – Conocimiento en módulo de remuneraciones sueldos (ausencias, anticipos, ingreso de haberes, vacaciones).
- **Idiomas:**
  - Inglés Escrito: Intermedio.
  - Inglés Hablado: Intermedio.
  - Curso “General English” 6 meses en Australia.

## Referencias

---

- ✓ Christian Morales Cerpa  
Gerente Centro Oportunidades Labores – Manpower Group  
Contacto: 569 7846 1542
- ✓ Andrea Retamal  
KAM - Manpower Group  
Contacto: 569 7317 8818